INFORME FINAL
Referencia del contrato: UNDP/BPPS/RCSD/CGS.21.215
Programa Piloto de Relevos Casa a Casa

El presente documento recoge las principales acciones desarrolladas que evidencian la puesta en operación del Programa Piloto de Relevos Casa a Casa, y que sirvió como piloto a la Secretaría Distrital de la Mujer para evaluar las diferentes opciones que el programa de relevos puede ofrecer para que tenga sentido tanto para las personas que cuidan como para las personas que requieren cuidado.

De esta manera, se dio cumplimiento a los objetivos de:

- Conocer cuáles servicios se podría ofrecer a las cuidadoras que tengan sentido para ellas según sus condiciones de edad, salud, nivel económico, entre otros.
- Conocer cuáles servicios se podrían ofrecer a las personas mayores y personas con discapacidad que requieren altos niveles de apoyo que tengan sentido para ellas según sus condiciones como: edad, salud, nivel económico, entre otros.
- Conocer cuál sería la cantidad de tiempo óptima para ofrecer el servicio de relevo, teniendo en cuenta las restricciones presupuestales del Distrito.

Esto se logró a través de la implementación del Programa en 20 hogares en la localidad de Bosa en la ciudad de Bogotá a partir de la prestación de servicios para cuidadoras y de servicios de salud a personas con discapacidad y mayores que requerían altos niveles de apoyo, de la adecuación de una unidad móvil “Care Truck”, y del diseño y realización de una investigación cualitativa y cuantitativa dentro de la población participante en el Programa, y de la entrega de un sistema de captura de información que permite dar cuenta de la implementación y prestación de los servicios y caracterización de la población beneficiaria.

1. Prestación de servicios para cuidadoras y servicios de salud a personas con discapacidad y mayores que requerían altos niveles de apoyo.

Con el fin de atender el Programa Piloto de Relevos casa a casa con una cobertura de 20 hogares en la localidad de Bosa, la Fundación Barco puso a disposición a ASCODES. Organización colombiana con más de 26 años de experiencia en el desarrollo de proyectos que aporten al bienestar, la calidad de vida y el desarrollo de las personas y comunidades, entre los que se destaca la prestación de servicios de salud, desarrollo social y formación a personas que requieren cuidado como a personas cuidadoras.

Para definir y confirmar la participación de los 20 hogares, se realizó una caracterización inicial que permitió identificar a los hogares, revisar su interés y confirmar los datos de contacto a partir de la preselección que realizó la Secretaría Distrital de la Mujer. Luego, se realizaron las visitas domiciliarias en las que el equipo explicó a cada una de las personas cuidadoras las características del Programa, los compromisos y se distribuyeron los hogares entre las 5 modalidades de prestación de servicios (Ver Tabla 1). Debido a la deserción de 3 hogares en la primera semana de implementación por nuevos compromisos adquiridos por los hogares y por el temor de perder la valoración del Sisben, se realizó una nueva visita a 3 hogares interesados y se ingresaron al programa.

Estas visitas permitieron al equipo profesional definir unos objetivos o actividades a desarrollar con las personas cuidadas, de modo que se establecieron planes individualizados tendientes a propiciar herramientas para autonomía en casa, para lograr una mayor autonomía personal dentro de las condiciones de cada persona, y herramientas para la comunicación a través de la estimulación de procesos cognitivos para el seguimiento de instrucciones, mejorar la atención, la retención de información y el manejo de emociones.

Luego de la confirmación de la participación de cada hogar, se realizó un taller de cambio cultural, los cuales buscaban incidir en procesos de cambio cultural en la dinámica familiar, y así lograr una trasformación en las prácticas cotidianas de la familia, que conlleven a acuerdos de re-distribución del cuidado en el hogar; así como tejer y reactivar redes de cuidado y autocuidado para que de manera individual y colectiva se logre deconstruir el pacto social en clave de género que históricamente ha relegado a las mujeres a prácticas de cuidado que en ocasiones violentan su individualidad y libre desarrollo. Todo esto, a partir de la implementación de herramientas discursivas orientadas a la reflexión individual y colectiva para la elaboración de un pacto simbólico familiar que reafirme el compromiso de todos y todas por el cuidado y equidad en el hogar.

Seguido de esto, se realizó la operación con cada hogar de acuerdo con las modalidades definidas tanto para las personas cuidadoras como para las personas cuidadas. Las acciones realizadas por las cuidadoras de acuerdo con la modalidad desarrollada fueron:

Modalidad	Servicios
1	Proceso de formación para que las cuidadoras aprendieran y desarrollaran habilidades; por medio de la pagina: http://capacitaciones.sdmujer.gov.co/
	Respiro: Promoción de la actividad física para mejorar condiciones de salud, bienestar físico y mental, integración y recreación
2	Proceso de Certificación con el SENA como Cuidadoras
	Respiro: Promoción de la actividad física para mejorar condiciones de salud, bienestar físico y mental, integración y recreación
3	Respiro: Promoción de la actividad física para mejorar condiciones de salud, bienestar físico y mental, integración y recreación
4	Red de Apoyo: Promoción de herramientas para la autoprotección, el apoyo mutuo, la compañía social, el apoyo emocional y la generación de confianza.
	Respiro: Promoción de la actividad física para mejorar condiciones de salud, bienestar físico y mental, integración y recreación
5	Tiempo Libre: Espacio en el que las cuidadoras disponían de tiempo libre para realizar las actividades de su elección.

Para conocer el desarrollo de cada una de las modalidades, las sesiones realizadas y la valoración de los profesionales consultar el Anexo 1 – Base Seguimiento Operación. Asimismo, se destaca que para las modalidades de Red de Apoyo y de Respiro se contó con el apoyo de la Unidad Móvil "Care Truck".

Tabla 1- Hogares Participantes y Modalidades

Nombre y Apellido Cuidadora		Modalidad de Relevo	Nombre completo de Persona al cuidado	Edad
LINA	QUINTERO	4 (Cuidadoras:Red de apoyo y respiro. Personas con discapacidad/ mayores: Herramientas para la comunicación.)	Tahily Daian Rojas Quintero	10
VILMA	RIAÑO	3 (Cuidadoras: Respiro. Personas con discapacidad/ mayores: Herramientas para autonomía en casa.)	Jhonatan Vanegas	30
LOURDES	ESPITIA	3 (Cuidadoras: Respiro. Personas con discapacidad/ mayores: Herramientas para autonomía en casa.)	Rita Emma Rojas	81
INGRID	BOYACA	3 (Cuidadoras: Respiro. Personas con discapacidad/ mayores: Herramientas para autonomía en casa.)	Benedicta Fernandez	90
ANA	LINARES	2 (Cuidadoras: Certificación y respiro. Personas con discapacidad/ mayores: Herramientas para autonomía en casa y herramientas para la comunicación.)	Gustavo Segura	59
TRANSITO	MANTILLA	2 (Cuidadoras: Certificación y respiro. Personas con discapacidad/ mayores: Herramientas para autonomía en casa y herramientas para la comunicación.)	Julián Alberto Rodríguez	39
FERNANDO	SANABRIA	5 (Cuidadoras: Tiempo libre Personas con discapacidad/ mayores: Herramientas para autonomía en casa y herramientas para la comunicación.)	Georgina Rodríguez	56
SUSANA	TORRES	1 (Cuidadoras: Acompañamiento a formación y respiro. Personas con discapacidad/ mayores: Herramientas para autonomía en casa.)	Victor Pedro Torres	
SOLMARIA	CARDOZO	4 (Cuidadoras:Red de apoyo y respiro. Personas con discapacidad/ mayores: Herramientas para la comunicación.)	Jhon Jairo Pérez Cardoso	42
YENI	ALVIS	2 (Cuidadoras: Certificación y respiro. Personas con discapacidad/ mayores: Herramientas para autonomía en casa y herramientas para la comunicación.)	LUZ DELLIA GIRALDO DERLYGIRALDINE GIRALDO MIGUEL ANGEL AGUDELO	67-26-87
LUZ	CASTELLANOS	4 (Cuidadoras:Red de apoyo y respiro. Personas con discapacidad/ mayores: Herramientas para la comunicación.)	ERIKA YULIETH BELTRÁN CASTELLANOS	28
ELVIA	BARRAGAN	5 (Cuidadoras: Tiempo libre Personas con discapacidad/ mayores: Herramientas para autonomía en casa y herramientas para la comunicación.)	Justo barragan Rojas Evar Vargas Fernandez	86-77
BERTHA MARIA	PRIETO	2 (Cuidadoras: Certificación y respiro. Personas con discapacidad/ mayores: Herramientas para autonomía en casa y herramientas para la comunicación.)	Luis alberto Prieto Díaz	69
ELSA	GRISALES	1 (Cuidadoras: Acompañamiento a formación y respiro. Personas con discapacidad/ mayores: Herramientas para autonomía en casa.)	Cristian Camilo Salazar Grisales	22
NERCY	SOTELO	1 (Cuidadoras: Acompañamiento a formación y respiro. Personas con discapacidad/ mayores: Herramientas para autonomía en casa.)	Rosa María Aroca	83
ANA	AREVALO	1 (Cuidadoras: Acompañamiento a formación y respiro. Personas con discapacidad/ mayores: Herramientas para autonomía en casa.)	Alberto Arevalo - Isidro Arevalo	38 -57
SANDRA	GUTIERREZ	5 (Cuidadoras: Tiempo libre Personas con discapacidad/ mayores: Herramientas para autonomía en casa y herramientas para la comunicación.)	Laura Sofía Gonzales Gutiérrez	9
AURA	SILVA	5 (Cuidadoras: Tiempo libre Personas con discapacidad/ mayores: Herramientas para autonomía en casa y herramientas para la comunicación.)	José Marroquín Julio Roberto Marroquín	83- 62
BIBIANA	RODRÍGUEZ	3 (Cuidadoras: Respiro. Personas con discapacidad/ mayores: Herramientas para autonomía en casa.)	Berenice Herrera	73
BELARMINA	LLANOS DE BARRAGAN	4 (Cuidadoras:Red de apoyo y respiro. Personas con discapacidad/ mayores: Herramientas para la comunicación.)	Fernando Alberto Llanos Sarmiento	67

A partir de la implementación del plan de trabajo para fortalecer habilidades comunicativas, el equipo profesional realizó un análisis sobre las personas cuidadas que necesitaran alguna ayuda técnica para fortalecer la independencia en la vida diaria y que aportaran seguridad y comodidad en su vida diaria. Por lo que, se entregaron los siguientes elementos a 13 hogares:

Persona Cuidada	Elementos entregados
Derly Yeraldine Giraldo y Luz Delia Giraldo	Mesa auxiliar para cama
Luis Alberto Prieto Díaz	Bastón de cuatro apoyos
Julián Alberto Rodríguez	Silla auxiliar para ducha
Benedicta Fernández	Mesa auxiliar para cama, caminador, calzador, zapatos de velcro, (herramienta para vestido de miembros inferiores).
Fernando Alberto Llanos Sarmiento	Silla de ruedas, Mesa auxiliar para cama, Cubiertos adaptados
Justo Barragán Rojas	Caminador
José Ely Marroquín Walteros y Julio Roberto Marroquín Silva.	Bastón de 4 puntos, Silla auxiliar para ducha, Calzador, zapatos de velcro, pastillero y alarma
Georgina Rodríguez	Mesa auxiliar para cama, Silla auxiliar para ducha, Bastón de 4 puntos.
Víctor Pedro Torres	Silla auxiliar para ducha
Rita Emma Rojas	Caminador, zapatos de velcro, y calzador
Gustavo Segura	Silla auxiliar para ducha
Alberto Arévalo	Pastillero
Rosa María Aroca.	Mesa auxiliar, calzador y zapatos de velcro

2. Adecuación del Care Truck e Informe sobre la operación del Care Truck

Siguiendo con los compromisos establecidos en los términos de referencia y en el contrato para la puesta en operación del Programa de Relevos Casa a Casa, la Fundación Barco en conjunto con Emotion Global S.A.S, empresa de comunicación que desarrolla campañas itinerantes a través de Unidades Móviles, adecuaron y pusieron a disposición una Unidad Móvil tipo Van para transportar los materiales y visibilizar el programa de relevos casa a casa del Sistema Distrital de Cuidado. Este

vehículo fue el eje para la prestación de los servicios de red de apoyo y actividad física para las cuidadoras de la localidad de Bosa que participaron en el Programa.

En el desarrollo de la intervención, este vehículo facilitó la recogida y transporte de las personas cuidadoras motivando su participación en los relevos y en los servicios definidos. De igual manera, se puso a disposición una carpa plegable de 4x4, 6 colchonetas para adultos, y una cabina de sonido y micrófono inalámbrico.

De esta manera, se anexan los siguientes documentos como soporte del cumplimiento de la adecuación y la operación del Care Truck

i) Anexo 2- Informe de alistamiento y adecuación del vehículo para "Programa Piloto de Relevos Casa a Casa"

ii) Anexo 3- Informe de operación logística "Programa Piloto de Relevos Casa a Casa"

Estos documentos ofrecen el detalle del proceso de alistamiento, servicios brindados, horarios disponibles, novedades presentadas y evidencia fotográfica.

3. Diseño y realización de la investigación cualitativa y cuantitativa dentro de la población participante en el Programa

Para el adecuado desarrollo de la investigación y de la definición del sistema de captura, se realizó invitación a presentar propuestas a diferentes actores con experiencia en la realización de investigaciones cuantitativas y cualitativas y en la elaboración de sistemas de captura de información. Se contó así, con tres (3) propuestas presentadas por: i) Sistemas Especializados de Información – S.E.I Consultores; ii) Anagrama; iii) Centro Interdisciplinario de Estudios sobre Desarrollo – CIDER- de la Universidad de los Andes. Luego de la valoración metodológica y técnica, realizada de manera articulada entre la Fundación y la Secretaría Distrital de la Mujer, se eligió la propuesta del CIDER.

De esta manera, hacen parte de los entregables los siguientes documentos desarrollados por el CIDER en la ejecución de la línea de trabajo correspondiente al diseño del Sistema de Captura de Información y de la investigación cualitativa y cuantitativa:

a) Anexo 4. Propuesta de Estudio para el Mejor Diseño y Seguimiento del Programa Piloto de Relevos Casa a Casa, el cual presenta los objetivos, metodología e instrumentos cualitativos y cuantitativos correspondientes.
b) Anexo 5. Caracterización de Participantes, que permite conocer las características, condiciones y percepciones de las cuidadoras y de las personas cuidadas que participaron en el Programa Piloto. Este documento constituye la línea base del piloto.
c) Anexo 6. Investigación Cualitativa: Percepciones del Programa y Cartografía Emocional, el cual recoge los resultados de la investigación cualitativa y el ejercicio de cartografía emocional que se llevó a cabo durante la operación del Programa Piloto de relevos.
d) Anexo 7. Sistema de Captura de Información, el cual presenta el diseño y pilotaje del Sistema de Captura de Información y a través del cual se realizó la recolección de información, verificar las métricas y progreso del proyecto en general.

Estos documentos fueron facilitados parcialmente a la Secretaría Distrital de la Mujer para realizar la postulación del programa ante Bloomberg Philantrophies, de modo que contaron con los insumos e información en los tiempos establecidos. Se presentan como parte integral del Producto No.4 del contrato UNDP/BPPS/RCSD/CGS.21.215.

4. Lecciones Aprendidas

Comprendiendo el sentido y la motivación de la Secretaría Distrital de la Mujer, la Fundación Barco dispuso por dos semanas una experta para apoyar la sistematización de Lecciones Aprendidas y desarrollar adecuadamente la postulación del Programa. De esta manera, se presenta a continuación un resumen de las principales recomendaciones identificadas en la ejecución de los ejes de trabajo así: i) Recomendaciones de la investigación; y ii) Recomendaciones de la operación del Care Truck.

i) Recomendaciones de la investigación

Las siguientes recomendaciones son un resumen de los principales hallazgos presentados en el Informe “Investigación cualitativa: percepciones del Programa y cartografía emocional” presentado por el Centro Interdisciplinario de Estudios sobre Desarrollo – CIDER:

- El Programa generó identidad y reconocimiento en la población al trabajar en “duplas”, ya que se percibe que si bien la cuidadora es el sujeto y propósito del Programa no se deja de lado a la persona que recibe cuidado. Así, la cuidadora percibe un beneficio directo para ella y para su persona a cargo.
- Los servicios para las cuidadoras deben estar enfocados en la construcción de capacidades. Así, los servicios de certificación de saberes y las diferentes modalidades de formación no deberían estar limitados a un número de horas fijas sino a las horas necesarias para lograr metas específicas de aprendizaje. Por otra parte, la valoración de los servicios depende del curso de vida de las cuidadoras. Las cuidadoras mayores priorizan poder descansar y contar con apoyos para trámites y gestiones, mientras que las cuidadoras más jóvenes prefieren los servicios de certificación de saberes.
- La mayoría de las personas cuidadoras expresaron que el servicio es pertinente por: a) les permite reconocer el trabajo de cuidado como una labor importante; b) el tiempo libre les permite tanto atender otros requerimientos de las personas de cuidado como para dedicar esfuerzos relacionados con manualidades y artesanías; c) les permite mejorar sus hábitos de vida a través de la realización de actividades físicas.

- A pesar de que se percibe de manera general una actitud positiva de las cuidadoras que les genera alivio se resalta la importancia de generar confianza para la entrada a los hogares como condición necesaria para la participación y permanencia en el programa.
- Es fundamental que durante la operación del Programa se preste especial atención a la coordinación y comunicación para la confirmación de los espacios de relevos, ya que la operación en las casas de las familias requiere que haya comodidad y disposición, de forma que no se hagan visitas no esperadas, que no se tengan en cuenta compromisos o actividades familiares y se pueda responder debidamente a imprevistos no esperados. Es decir, el equipo operativo debe contar con un grupo de contacto en el que se brinde la información que requieren las personas cuidadoras, canalice las solicitudes y la articulación con las cuidadoras.
- Se identificaron dos necesidades insatisfechas que persisten en las cuidadoras: equipamiento sobre elementos que requieren las personas cuidadas y acompañamiento legal para trámites diversos con entidades prestadoras de salud. Mientras que identifican que el

"respiro emocional" es el servicio articulador de todos los demás, ya que permite contar con alguien con quien hablar y comprender los detalles y operación del programa.

ii) Recomendaciones de la operación del Care Truck

Las siguientes recomendaciones son un resumen de las buenas prácticas y las conclusiones expresadas por Emotion Global S.A.S en el Informe "Operación Logística de la Unidad Móvil del Programa Piloto de Relevos Casa a Casa":

- A pesar de no ser una actividad inicialmente contemplada, la recogida, traslado y retorno a los hogares de las cuidadoras que hicieron parte de los servicios de respiro se convirtió en uno de los principales valores agregados y acciones realizadas por el Care Truck. En futuras operaciones se debe mantener esta actividad. Este servicio permitió optimizar el tiempo de las cuidadoras y facilita su participación.
- Mantener un punto central de contacto entre los actores que intervienen para facilitar la operación del Care Truck y la prestación de los servicios asociados.
- Promover la permanencia en la prestación de los servicios de manera que se favorezca el reconocimiento y apropiación por parte de las comunidades.
- Se destacar que el Programa de Relevos Casa a Casa permitió llegar a otro grupo de cuidadoras y cuidadores que no podían acceder y participar en los demás componentes del Sistema Distrital de Cuidado.

5. Entrega del material POP para la identificación del Programa de Relevos Casa a Casa

La Fundación Barco realizó la entrega de los siguientes accesorios de visibilidad y material POP durante la ejecución del proyecto:

ELEMENTO	CANTIDAD
Volantes 2022	2400
Volantes prueba piloto	100
Folletos plegables	50
Bolsas Ecológicas	25
Stickers	30
Libreta Cambio Cultural - Hombres	35
Libreta Cambio Cultural - Mujeres	35

Tulas	50
Chaquetas	30
Carné	25

Estos materiales fueron validados en la etapa de diseño y producción, y posteriormente entregados a satisfacción a la Secretaría Distrital de La Mujer.

Evidencia uso material de visibilización y material POP del proyecto